

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУ оказания услуг**  
**МБУК «Медведовская библиотека» на 2021-2024гг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Отсутствие официального сайта организации	Создать официальный сайт организации. Разместить на официальном сайте информацию о деятельности учреждения	2 квартал 2021г.	Директор Крамарева Л.В.		
	Обеспечена не в полном объеме открытость информации на информационных стендах	разместить на стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информацию о проведении независимой оценки. Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	2 квартал 2021г.	Директор Крамарева Л.В.		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Доступность записи на получение	Предоставить доступность				

	ние услуги: на официальном сайте организации	записи на получение услуги: на официальном сайте организации.	3квартал 2021г.	Директор Крамарева Л.В.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем комфортности предоставления услуг для инвалидов	Приобретение и установка речевых информаторов, экранов, текстовых табло для дублирования звуковой информации.	3квартал 2024г.	Директор Крамарева Л.В.		
	Специально оборудованное помещение для инвалидов и санитарную комнату.	Оборудование санитарно – гигиенического помещения невозможно при отсутствии дополнительного помещения.				
	<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами),</li> <li>-адаптированные лифты</li> <li>- сменные кресла-коляски.</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> </ul>	<p>Организация не имеет собственного здания. Помещения библиотек находятся в безвозмездном пользовании по договору с клубными системами.</p> <p>Расширить дверные проемы. Приобрести и установить тактильные указатели на поручнях лестниц.</p>	4квартал 2024г.	Директор Крамарева Л.В.		

<b>4. Доброжелательность и вежливость работников</b>						
	Обеспечена					

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

	Обеспечена					

Директор МБУК «Медведовская библиотека» \_\_\_\_\_

Крамарева Л.В.